

保護者等からの放課後等デイサービス評価集計結果（公表）

公表：令和 2年 11月 25日

事業所名 おーぷんはーと 保護者等数（児童数） 18 回収数 18 割合 100 %

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|--|-------|---------------|------|-------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 18/18 | 0/18 | 0/18 | 0/18 | 特に、ご意見なし。 | 1階スペースと2階スペースを有効活用する事によって、快適に過ごせるように努める。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 17/18 | 0/18 | 0/18 | 1/18 | 相談などしやすい。 | その日の利用人数に応じて、職員の人数も考慮している。スキルアップできるように、研修も行っている。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 15/18 | 0/18 | 0/18 | 3/18 | 特に、ご意見なし。 | 階段には手すりが付いている。つまづく所がないかなどチェックしている。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 17/18 | 1/18 | 0/18 | 0/18 | 達成された場合、次の目標へのアドバイスなど過ごし方を通してくれるので、助かる。 | ニーズに応じて、デイサービス計画の作成をし、日頃の様子から評価をしている。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 17/18 | 1/18 | 0/18 | 0/18 | 子どもに合わせ、活動して下さっている。 | 楽しく通所してもらえるように、工作など工夫をして取り組めるようにしている。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 11/18 | 2/18 | 1/18 | 4/18 | コロナで仕方がないと思う。 | 戸外活動時に地域の子ども達との交流がある。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18/18 | 0/18 | 0/18 | 0/18 | 特に、ご意見なし。 | 契約時及び定期的に支援内容等の説明をさせて頂いている。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 18/18 | 0/18 | 0/18 | 0/18 | 送迎時や連絡帳を通して、説明があるので良い。 | 日頃から、送迎時や連絡帳でコミュニケーションを取っており、共通理解ができていると考える。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18/18 | 0/18 | 0/18 | 0/18 | 特に、ご意見なし。 | 保護者さんの希望や悩みがある際は、面談や助言をさせてもらっている。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 14/18 | 1/18 | 0/18 | 3/18 | 予定が合わず、参加出来てないが、行われている。 | ママの会を企画しており、現在、コロナのため、実施できていないが、今後また考えたいと思っている。 |

| | | | | | | | | |
|----------|---|--|-------|------|------|------|---|---|
| 保護者への説明等 | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18/18 | 0/18 | 0/18 | 0/18 | 特に、ご意見なし。 | 苦情があった場合は、迅速かつ適切に対応するように、対策を立てている。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18/18 | 0/18 | 0/18 | 0/18 | 特に、ご意見なし。 | 連絡帳や送迎時に情報伝達はするようにしている。また、個別に電話をする事もある。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 18/18 | 0/18 | 0/18 | 0/18 | 楽しんで、過ごしている様子が時々見られるので、ありがたい。 | 定期的に、おたよりを発行するようにしている。ホームページでも様子を掲載している。(許可を得て、写真は使用している) |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 18/18 | 0/18 | 0/18 | 0/18 | 特に、ご意見なし。 | 所定場所に保管し、事業所外に持ち出さない、見せないようにしている。 |
| 非常時などの対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 16/18 | 0/18 | 0/18 | 2/18 | 特に、ご意見なし。 | 緊急時対応、感染症対策などを施設内では行っている。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14/18 | 1/18 | 0/18 | 3/18 | 特に、ご意見なし。 | 月に1回、避難訓練を実施している。その他必要な訓練も考え、実施していきたいと考える。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 18/18 | 0/18 | 0/18 | 0/18 | 子どもの意見も取り入れてくれているので、楽しい様子。 | 公園に行きなど、個々が笑顔になる活動を今後も行って行きたいと思う。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 18/18 | 0/18 | 0/18 | 0/18 | 家族のように温かく、子どもとも私達親とも関わって下さり、とても頼りにしている。 | 今後も、支援に満足して頂ける事業所として、認めてもらえるように精進していきたい。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。