

保護者等からの児童発達支援評価集計結果（公表）

公表：令和 2年 11月 25日

事業所名 おーぷんはーと 保護者等数（児童数） 18 回収数 18 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18/18	0/18	0/18	0/18	特に、ご意見なし。	学習室や遊戯室など部屋を分けている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18/18	0/18	0/18	0/18	配置数は分からないが、丁寧な対応をしてくれている。	児童の人数や特性によって人数を決めて、支援を行っている。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15/18	0/18	0/18	3/18	特に、ご意見なし。	手すりや柵をつけて危険がないように配慮している。情報伝達は職員が声掛けやラインで流したりして共有している。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6/18	0/18	0/18	2/18	特に、ご意見なし。	毎朝、消毒や各部屋に空気清浄機をつけて清潔を保っている。環境整備にも力を入れている。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18/18	0/18	0/18	0/18	特に、ご意見なし。	客観的に分析をした上で、支援計画を作成している。また、見直しも行っている。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17/18	0/18	0/18	1/18	特に、ご意見なし。	ガイドラインに基づき、子供の支援に必要な項目を適切に選択し、その上で支援内容を設定している。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18/18	0/18	0/18	0/18	特に、ご意見なし。	子供の状態を見ながら、支援計画に沿った支援を行っている。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17/18	0/18	0/18	1/18	特に、ご意見なし。	1日の流れを職員で話し合い、固定化しないように工夫している。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12/18	0/18	0/18	6/18	特に、ご意見なし。	戸外活動の際に地域の子供たちと一緒に活動をしている。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18/18	0/18	0/18	0/18	特に、ご意見なし。	契約時に、保護者に説明をしている。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17/18	0/18	0/18	0/18	特に、ご意見なし。	支援計画を示しながら、支援内容の説明を行っている。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12/18	2/18	0/18	4/18	特に、ご意見なし。	送迎時などに保護者に悩みなどがあれば、話を伺ったり面談をしている。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18/18	0/18	0/18	0/18	特に、ご意見なし。	その日の様子を連絡帳に書いたり、送迎の際に気付いたことを伝えるようにしている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18/18	0/18	0/18	0/18	送迎時に話を聞いてくれる。	保護者に対して面談や育児に関する助言などを行っている。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11/18	1/18	1/18	5/18	コロナの影響で難しい。	月に1度ママ会が行われていたが、コロナの為今は見合わせている。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18/18	0/18	0/18	0/18	特に、ご意見なし。	子供や保護者からの相談や申し入れがあった場合、迅速に対応するようにしている。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18/18	0/18	0/18	0/18	特に、ご意見なし。	送迎時や連絡帳で情報を伝達するようにしている。職員間でも連携を図っていく。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18/18	0/18	0/18	0/18	通信を月に1回は欲しい。	定期的に通信は発行しているが、なるべく月1ぐらいのペースで発行できるように努める。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17/18	0/18	0/18	1/18	特に、ご意見なし。	通信など個人情報の取り扱いに十分注意している。

非常時等の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14/18	0/18	0/18	4/18	特に、ご意見なし。	会社のホームページのブログには載せているが、知らない保護者もいると思うので今後紙面でも発行していく。
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12/18	0/18	0/18	6/18	特に、ご意見なし。	月に1度避難訓練を実施している。